

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»  
(МОУ детский сад № 290)

**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель ПМО  
МОУ детского сада № 290  
Е.В. Джакашева  
«30» сентября 2024



**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом заведующего  
№206 от 30.09.2024  
МОУ детского сада № 290  
Е.А. Бахарева  
«30» сентября 2024



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**30 сентября 2024 № 01-22**

**О контроле качества оказания платных образовательных услуг**

**I. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ детского сада № 290 (далее МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:
  - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
  - Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об основных гарантиях прав детей»;
  - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями);
  - Уставом МОУ.
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

**II. Основные понятия**

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
  - «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся
  - «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
  - «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат

времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- «обучающиеся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **III. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение обучающимися платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих

- оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг,
  - соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
  - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
  - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
  - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
  - повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
  - определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
  - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
  - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
  - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
  - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, их качеством.

#### **IV. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутреннего контроля.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля.

#### **V. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ.**

- 5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в МОУ выделяют

следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МОУ требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Совета Детского сада.

#### **VI. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является старший воспитатель.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных

образовательных услуг в МОУ, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательного учреждения.

#### **VII. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Принято на заседании педагогического совета МОУ детского сада № 290, протокол от 26.09.2024 № 6

Положение вводится в действие с «30» сентября 2024

Настоящее Положение разработано  
заведующим МОУ детским садом № 290



Е.А. Бахарева

Срок действия Положения: до замены новыми.

В настоящем документе прошнуровано, пронумеровано и  
скреплено печатью 5 (пять) лист(ов)

Заведующий

МОУ детским садом № 290

Е.А. Бахарева

«08» сентября 2024г.

